

Personvernerklæring

Vi i Bjørvika Konferansesenter AS tar personvern på alvor og garanterer at lagring og behandling av kundedata skjer i overensstemmelse med gjeldende lover og regler (GDPR).

Vi er åpne om de personopplysningene som samles inn, og hvordan personopplysningene brukes.

Denne personvernerklæringen er ment å hjelpe deg som bruker av våre tjenester til å forstå hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor og hvordan de brukes av oss, og hvilke rettigheter du har i denne forbindelsen.

Bruk av Bjørvika Konferansesenters tjenester skjer i henhold til bestemmelsene i denne personvernerklæringen.

1. Behandlingsansvarlig

Bjørvika Konferansesenter AS er ansvarlig for lagring og behandling av de personopplysningene som samles inn ved bruk av selskapets tjenester. Persondata lagres trygt i henhold til normer og standarder og gjøres ikke tilgjengelig for tredjepart.

2. Hvilken informasjon samler vi inn og hvorfor

Vi samler bare inn den informasjonen som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser og gjøre tjenestene best mulig for deg. All informasjon som sendes inn via kontaktskjemaet på våre hjemmesider eller som e-post til oss blir behandlet av personell med spesielle rettigheter til det. Opplysningene lagres i kunderegisteret vårt og omfatter følgende:

Navn på kontaktperson

Adresse/fakturaadresse

E-postadresse (for ordrebekreftelse og dialog i forbindelse med kjøpet)

Telefonnummer

3. Hvordan vi behandler personopplysninger

Dine personopplysninger lagres trygt under strenge sikkerhetsbestemmelser. Våre systemer og databaser ligger i sikre omgivelser beskyttet av brannmurer og passord.

4. Dine rettigheter

Du har til enhver tid rett til å forespørre oss om innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også forespørre retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven. Du kan også be om å få eksportert ut dine data i et standard akseptert filformat.

Vi kan ikke slette opplysninger vi er lovpålagt å oppbevare en viss tid, for eksempel av hensyn til regnskapslovgivningen.

Utover det kan du til enhver tid be om å bli slettet fra kunderegisteret ved å kontakte oss på konferanse@no.ey.com. Merk den gjerne med GDPR.

5. Endringer og oppdateringer av personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å justere og tilpasse denne personvernerklæringen. Dersom det gjøres endringer av betydning for deg som kunde, vil du bli skriftlig informert om det.

Har du ytterligere spørsmål om personvern og databehandling hos oss, er du velkommen til å kontakte oss på konferanse@no.ey.com.